

SPORT•GOUDA voert het Goudse sportbeleid uit, met als belangrijkste doel Gouwenars aan het bewegen krijgen én houden; van jong tot oud. Als exploitant biedt SPORT•GOUDA iedereen in Gouda dagelijks de gelegenheid om in inspirerende sportaccommodaties (het Groenhovenbad, sporthallen, -zalen, -parken) plezier te hebben in sport en bewegen, andere mensen te ontmoeten en aan de gezondheid te werken.



**Ter versterking van ons team  
zijn wij op zoek naar een:**

## **Receptiemedewerker**

**(24 – 32 uur)**

### **Wie ben jij?**

Jij bent de gastheer/-vrouw van het Groenhovenbad. Je bent het eerste contact met de klanten en deze worden ontvangen met een glimlach en een warm welkom.

Je bent enthousiast, geduldig en servicegericht en iemand die niet denkt in problemen, maar in uitdagingen.

Ben jij ook flexibel en zowel in de **weekenden** als **avonden** beschikbaar?  
Dan zijn wij op zoek naar jou!

### **Wat ga je doen?**

Als receptiemedewerker...

- Ontvang je onze bezoekers op een klantvriendelijke manier
- Verstrek je mondelinge, telefonische en schriftelijke informatie over onder andere openingstijden, prijzen, lestijden, inschrijfprocedures, huisregels en activiteiten in het Groenhovenbad
- Verkoop en controleer je toegangsbewijzen of abonnementen
- Voer je receptie- en administratieve taken uit
- Neem je klachten en verzoeken in ontvangst en speel je deze door naar de betreffende afdeling
- Hou je de gegevens met behulp van het kassasysteem bij en lever je deze aan wanneer nodig
- Help je, wanneer nodig, mee in onze horecagelegenheid

### **Wat vragen wij?**

- MBO werk- en denkniveau
- Goede communicatieve vaardigheden
- Kennis van computersystemen, waaronder Word en Excel onder andere voor het uitvoeren van lichte administratieve taken
- Ervaring in een publieksfunctie
- Diploma EHBO/BHV of je bent bereid deze te halen
- Aantal uren is bespreekbaar

### **Wat bieden wij jou?**

- Een leuke werkplek met afwisselende werkzaamheden
- Marktconform salaris; CAO zwembaden
- 25 vakantiedagen op basis van een 38-urige werkweek
- Als je nog geen EHBO/BHV hebt, zorgen wij dat je deze kan halen
- Interne opleidingsmogelijkheden
- Gratis deelnemen aan onze activiteiten, zoveel en zo vaak als je zelf wilt
- Twee keer per jaar een bedrijfsactiviteit
- Werken in een gezellig en enthousiast team

### **Interesse?**

Ben je geïnteresseerd en zie je een uitdaging in deze functie? Dan nodigen wij je uit om te solliciteren.

Heb je nog inhoudelijke vragen over deze functie, neem dan contact op met Kristen van Leeuwen via [peno@sportpuntgouda.nl](mailto:peno@sportpuntgouda.nl) of bel 0182 590910.

De uiterste reactiedatum is maandag **22 augustus 2022**. De gesprekken vinden plaats in de week van 22 augustus 2022.

Een VOG en referentiecheck maken onderdeel uit van de sollicitatieprocedure.