

Zwemlessen - Algemene voorwaarden SPORT•GOUDA

1. Deelname

- 1.1 Voor informatie over de zwemlessen kun je terecht op <https://www.sportpuntgouda.nl/zwemmen/zwemlessen>
- 1.2 Inschrijving voor zwemles kan online en aan de receptie van het Groenhovenbad, hieraan zijn inschrijfkosten verbonden. Er is geen restitutie mogelijk i.v.m. gemaakte administratieve handelingen (zie tarieven).
- 1.3 De minimumleeftijd van inschrijving voor het deelnemen aan de zwemles is 4 jaar.
- 1.4 Indien er voor de zwemles van jullie keuze een wachtlijst bestaat, dan is de datum en tijdstip van inschrijving het volgnummer.
- 1.5 Als er een plaats beschikbaar is wordt je gebeld en wordt er in overleg, een startdatum en tijd afgesproken.
- 1.6 Het wijzigen van dag en/of tijdstip is mogelijk. Er dient echter op de dag en tijd van keuze wel een plaatsingsmogelijkheid te zijn. Veranderen kan alleen in overleg met de zwemlescoördinator.
- 1.7 Wanneer je kind zonder opgaaf van reden langer dan zes zwemlessen niet aanwezig bent, behouden wij het recht om een nieuwe leerling op te roepen en komt het plaats van jouw kind te vervallen zonder restitutie van lesgeld.
- 1.8 Een gemiste zwemles kan niet op een andere dag of tijd worden ingehaald.

2. Zwembadpas

- 2.1 Voorafgaand aan de eerste zwemles ontvang je een zwembadpas waar de persoonsgegevens op komen te staan (waaronder een foto van jouw kind).
- 2.2 De zwembadpas is persoonsgebonden, bij onrechtmatig gebruik wordt de zwembadpas ingenomen.
- 2.3 Alle persoonsgegevens en/of vertrouwelijke informatie worden met respect voor jullie privacy behandeld. Deze worden dus nooit aan derden verstrekt.
- 2.4 Je koopt een reeks zwemlessen (zie lesoverzicht) die geactiveerd worden op de zwembadpas. Deze lessen zijn geldig tot en met de genoemde vervaldatum.
- 2.5 Je dient bij iedere zwemles uw zwembadpas bij de toegangspoortjes ter registratie aan te bieden.
- 2.6 Bij ieder gevolgde les wordt het tegoed op de zwembadpas met één bezoek verlaagd. Dit is zichtbaar in het venster van de toegangspoortjes.
- 2.7 Je bent als gebruiker zelf verantwoordelijk voor het tijdig opwaarderen van uw zwembadpas. Zonder tegoed op uw zwembadpas heeft u geen toegang tot de zwemles.
- 2.8 Verlies of diefstal van de zwembadpas meld je bij de receptie van het Groenhovenbad. Om de zwemlessen voort te kunnen zetten ontvang je, tegen betaling (zie tarieven), een nieuwe zwembadpas waarop het nog resterende tegoed wordt bijgeschreven.

3 Betaling / opwaarderen zwembadpas

- 3.1 De prijs van de zwemlessen wordt jaarlijks per 1 september vastgesteld door de directie van SPORT•GOUDA.
- 3.2 De aankoop van een reeks zwemlessen (zie lesoverzicht) vindt plaats bij de receptie van het Groenhovenbad voorafgaand aan de zwemlessen. Als de zwembadpas nog geldig is kun je ook online de kaart opwaarderen.
- 3.3 Direct na de betaling worden de gegevens van de zwembadpas geactualiseerd en staan de zwemlessen bijgeschreven.

4 Restitutie van lesgeld

- 4.1 Tijdens alle officiële feestdagen en schoolvakanties van het Goudse openbaar basisonderwijs komen de zwemlessen te vervallen (zie lesoverzicht). Bij het berekenen van de vervaldatum is rekening gehouden met het uitvallen van deze zwemlessen.
- 4.2 Bij afwezigheid buiten bovenstaande data ben je over de afwezigheidsperiode van het kind lesgeld verschuldigd.
- 4.3 Afwezigheid door ziekte moet voorafgaand aan de les digitaal via het leerlingvolgsysteem of telefonisch (0182 694969) gemeld worden. Over de eerste door ziekte gemiste zwemles ben je lesgeld verschuldigd. Compensatie vindt plaats vanaf de tweede (aansluitende) lesweek, mits de ziekmelding tijdig is doorgegeven. Deze les wordt gecompenseerd door het aanpassen van de vervaldatum van de zwemlessen.
- 4.4 Indien er door overmacht onzerzijds géén zwemles kan plaatsvinden dan zullen wij jullie hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte trachten te stellen. Om de gemiste zwemles te compenseren wordt de vervaldatum verlengd. Lesgeld wordt niet gerestitueerd. De door jou eventuele geleden gevolgschade wordt niet vergoed.
- 4.5 Eventueel resterend zwemles tegoed op de zwembadpas na het behalen van het A of B diploma wordt meenemen naar het volgende diploma. Na het C diploma wordt het resttegoed worden omgezet in recreatief zwemtegoed voor het kind.

5 Diplomazwemmen

- 5.1 Om de drie weken (zie lesoverzicht) wordt er op zaterdag diploma gezwommen.
- 5.2 De uitgegeven diploma's worden landelijk erkend en zijn gebaseerd op de richtlijnen van de Nationale Raad Zwemveiligheid NRZ (NPZ-NRZ).
- 5.3 Bij het A diploma werken wij met proefzwemmen. Pas als het kind voldoet aan alle eisen van het diplomazwemmen mag het kind meedoen met het proefzwemmen. De beoordeling hiervan is voorbehouden aan de desbetreffende lesgever en bij twijfel zal de coördinator hierover beslissen.
- 5.4 Na het proefzwemmen hoor je of jouw kind mag afzwemmen, hierover ontvang je alle relevante informatie.

6 Opzegging

- 6.1 Bij tussentijds beëindigen van de zwemlessen kun je geen gebruik maken van de restitutie van tegoed op de zwembadpas.

Door gebruik te maken van het lesaanbod aanvaard je deze algemene voorwaarden, verklaar je de aanwijzingen van het zwembadpersoneel te volgen en accepteer je de geldende huisregels van SPORT•GOUDA.

In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van SPORT•GOUDA.